

## Algemene voorwaarden Charlotte Tonino Fotografie

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven van fotograaf aan personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Charlotte Tonino (hierna: fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: klant)
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Fotograaf: Charlotte Tonino, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Klant: de persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Uitvoerdatum: de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.
9. Gebruik: veeveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.

### 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbod en aanvaarding opdracht

1. Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum waarop fotograaf het aanbod deed.
3. Er is sprake van een overeenkomst wanneer de offerte expliciet schriftelijk is aanvaard. In het geval van aanvaarding van de offerte geldt de offerte gezamenlijk met deze algemene voorwaarden als contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
5. Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maakt.
6. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.

### 4. Uitvoering van de opdracht

1. De fotograaf verplicht zich op de aangegeven plaats(en) en tijd(en) aanwezig te zijn en de opdracht naar beste inzicht en vermogen binnen grenzen van redelijkheid en billijkheid uit te voeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt.
2. De klant verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken en het verstrekken van alle informatie die nodig is om de opdracht uit te voeren.
3. Indien er voor het fotograferen op de door opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een extra vergoeding is vereist, draagt opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor deze toegang en vergoeding.
4. Tenzij er sprake is van overmacht, zal fotograaf in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van fotograaf, waardoor fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf zorgen.

## 5. Fotoproducten

1. Fotoproducten (zoals fotoafdrukken, canvas en digitale bestanden) kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Wanneer fotoproducten besteld en betaald zijn, kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden. Beschadigingen dienen binnen drie dagen na ontvangst van het product te worden gemeld. Hierna worden de eventuele klachten of beschadigingen niet meer in behandeling genomen.

## 6. Vergoeding

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.

## 7. Betalingsvoorwaarden

1. Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever.
2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen.
4. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.
5. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Fotograaf zal in een dergelijk geval opdrachtgever eerst in gebreke stellen.

## 8. Annulering en opschorting

1. Bij overmacht van de zijde van de klant kan het uitvoeren van de opdracht eenmalig kosteloos verzet worden.
2. Mocht het fotografie op een buitenlocatie betreffen, dan kan het voorkomen dat een fotosessie verzet dient te worden i.v.m. de weersomstandigheden. Dit gaat altijd in overleg.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
4. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
5. Bij annulering van een fotosessie binnen twee maanden voorafgaand aan de uitvoerdatum, wordt de uitvoerdatum in overleg verplaatst. Indien verplaatsing van de uitvoerdatum niet redelijkerwijs van opdrachtgever kan worden gevergd zal fotograaf 50% van het betaalde bedrag restitueren.
6. Indien opdrachtgever de opdracht binnen twee weken voorafgaand aan de overeengekomen uitvoerdatum annuleert, wordt 70% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

## 9. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan fotograaf.
2. Bij fotograaf ingediende klachten zullen in behandeling worden genomen waarbij fotograaf zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met de klant te bereiken.
3. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## 10. Auteursrecht

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij fotograaf.
2. Fotograaf houdt zich het recht voor het werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden waaronder bijv. website, portfolio, social media, blogs, in drukwerk (zoals bijv. dagbladen, tijdschriften, visitekaartjes, boeken, catalogi,...), op exposities in galleries, musea en de openbare ruimte en ter inzet van wedstrijden. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
3. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen het in lid 2 bepaalde dient hij dit bezwaar binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze algemene voorwaarden schriftelijk kenbaar te maken.
4. Opdrachtgever verkrijgt van fotograaf een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd voor eigen gebruik, maar mag de foto's niet bewerken.
5. Voor gebruik in grootschalige externe pr-campagnes moet vooraf toestemming worden gevraagd en wordt opnieuw een prijs worden afgesproken.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de foto's aan derden te leveren of in te zenden voor wedstrijden of publicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van fotograaf.
7. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
8. Indien opdrachtgever foto's aan derden levert, zonder toestemming van fotograaf, zal fotograaf zijn schade bij opdrachtgever in rekening brengen.
9. Indien opdrachtgever foto's commercieel gebruikt, verbeurt opdrachtgever en zonder tussenkomst van de rechter een direct opeisbare boete van € 500,00 per overtreding.
10. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te allen tijde in acht te nemen.

#### **11. Portretrecht**

1. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden waaronder bijv. website, portfolio, social media, blogs, in drukwerk (zoals bijv. dagbladen, tijdschriften, visitekaartjes, boeken, catalogi,...), op exposities in galeries, musea en de openbare ruimte.
2. Fotograaf mag portretten van opdrachtgever, zonder nadere toestemming, inzenden voor wedstrijden en publicatie in (online) magazines en blogs.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

#### **12. Aansprakelijkheid**

1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.
2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn, noch is fotograaf aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die fotograaf aan opdrachtgever geleverd heeft.
4. De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

#### **13. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **14. Rechts- en forumkeuze**

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtgever woonplaats heeft.